



Requisiti Minimi Postazioni Client Sicraweb v1.7 11/12/2019

Hardware:

CPU: Intel Core i3/i5/i7 serie 4000 (anno 2014)
RAM: 4 GB (di cui liberi almeno 1GB)
HD: 10 GB spazio libero

Sistemi Operativi:

Versioni Microsoft:
Windows 7 a 64bit
Windows 8.1 a 64bit
Windows 10 a 64bit

Nota:

- Si sconsigliano le versioni Home e/o Starter.
- Per quei sistemi operativi non più supportati dalle software house di produzione non verrà fornita assistenza: es. Microsoft Windows Vista, XP.

Java Runtime Environment (JRE Oracle):

Versioni JRE 32bit:

1.8 update 181 o superiore (verificare l'ultima versione certificata al link:
<http://sicrawebhelp.saga.it/index.php/Java>)

La versione di java deve essere comunque supportata dal sistema operativo client come da requisiti ufficiali Oracle.

Antivirus:

In generale il controllo sulle attività applicative sulle postazioni client non crea particolari problemi, si possono notare rallentamenti in situazioni in cui il client è sottodimensionato o i controlli applicati troppo stringenti.

Di seguito si riportano i casi in cui è stato necessario intervenire per risolvere alcune problematiche:

- Sconsigliamo l'utilizzo di Kaspersky 2011, perché limita o addirittura inibisce il funzionamento di Java; per altre versioni dello stesso prodotto è stato possibile modificare le configurazioni di controllo del modulo "System Watcher" permettendo l'utilizzo dell'applicativo.
- Sono state rilevate anomalie di comportamento con tutti quei sistemi di controllo delle comunicazioni web o che entrano nel merito del traffico della porta 80 come il controllo web di ESET e il TrendMicro Proxy oppure che mantengono uno storico locale dei dati modificati, per ispezioni più rapide come la cache di AVG.
- E' stato necessario modificare le impostazioni in ambienti dove gli apparati di controllo sostituiscono il certificato reale delle comunicazioni cifrate con uno proprio, ad esempio con gli apparati: FortiNet e SonicWall o versione server di Avast.
- Se si utilizza F-Secure, inserire nei "Settings for Web Traffic Scanning – Trusted Servers" l'URL del server sicraweb

Scaricare sempre l'ultima versione disponibile al link:

http://sicrawebhelp.saga.it/index.php/Requisiti_Client_e_Server_Sicr@web